

Znak sprawy: OR.271.191.2017

***Odpowiedzi na pytania  
dotyczące zapytania ofertowego na „Świadczenie usług pocztowych oraz kurierskich”***

Przekazuję Państwu pytania Wykonawcy wraz z odpowiedziami Zamawiającego.  
Proszę o uwzględnienie tych wyjaśnień przy opracowywaniu oferty.

**Pytanie nr I**

**I. Zamawiający w Zapytaniu Ofertowym w opisie kryteriów jakimi będzie się kierował przy wyborze oferty, w propozycji cenowej stanowiącej załącznik nr 1 do zapytania ofertowego określił:**

- b) liczba doręczycieli, którzy będą zatrudnieni – do realizacji przedmiotu zamówienia na terenie Gminy Pilchowice – na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy – 20 pkt

**Pytanie:** Czy Zamawiający przez określenie „doręczyciel” rozumie wyłącznie pracownika dostarczającego korespondencje przychodzącą do siedziby Zamawiającego (listonosza)? Czy są to też pracownicy odbierający korespondencje/przesyłki kurierskie? Ewentualnie czy do danej ilości wlicza się pracowników uczestniczących w procesie opracowywania przesyłek bezpośrednio na placówce Wykonawcy zlokalizowanej w Gminie Pilchowice?

**Odpowiedź**

Zamawiający przez określenie „doręczyciel” rozumie ilość pracowników uczestniczących w procesie opracowywania przesyłek bezpośrednio w placówce Wykonawcy zlokalizowanej w Gminie Pilchowice.

**Pytanie nr II**

**II. Zamawiający w ust. 5a załącznika nr 3 do zapytania ofertowego wskazał, że Wykonawca w przypadku przesyłek wymagających nadania u operatora wyznaczonego zobowiązany jest do:**

**a) odebrania wydzielonych przesyłek pocztowych w dniu sporządzenia wykazu przesyłek wymagających nadania u operatora wyznaczonego od Zamawiającego;**

**Pytanie:** Czy przesyłki odbieranie będą w ramach usługi Poczta Firmowa w godzinach 10.30-11.30 podanych w punkcie 6. Czy też Zamawiający oczekuje dodatkowej oferty na odbiór dodatkowy który u Wykonawcy jest odrębnie wyceniany. Jeżeli tak to prosimy o dopisanie do formularza ofertowego dodatkowej pozycji „odbiór dodatkowy”.

### Odpowiedź

Przesyłki odbierane będą w ramach usługi Poczta Firmowa w godzinach 10:30-11:30.

### Pytanie nr III

**III. Zamawiający w ust. 5c załącznika nr 3 do zapytania ofertowego wskazał, że Wykonawca w przypadku przesyłek wymagających nadania u operatora wyznaczonego zobowiązany jest do:**

c) dostarczenia Zamawiającemu w dniu sporządzenia wykazu przesyłek wymagających nadania u operatora wyznaczonego uzyskane potwierdzenie nadania;

**Pytanie:** Czy w związku z wewnętrznymi uregulowaniami obowiązującymi u Wykonawcy związanymi również z świadczeniem usługi odbioru korespondencji z siedziby Zamawiającego, a dotyczącymi procesu przyjmowania oraz opracowywania przesyłek, Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie w/w zapisu lub zmianę zapisu na następujący :

**„Dostarczania Zamawiającemu uzyskanego potwierdzenia nadania przesyłek u operatora wyznaczonego każdorazowo w kolejnym dniu w którym świadczona jest usługa odbioru korespondencji od Zamawiającego”?**

### Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na następujący:

„Dostarczania Zamawiającemu uzyskanego potwierdzenia nadania przesyłek u operatora wyznaczonego każdorazowo w kolejnym dniu w którym świadczona jest usługa odbioru korespondencji od Zamawiającego”

### Pytanie nr IV

**IV. Zamawiający w ust. 7 załącznika nr 3 do zapytania ofertowego wskazał, że Wykonawca zapewni doręczenie przesyłek nadanych przez Zamawiającego na całym terenie Rzeczypospolitej Polskiej, oraz poza jej granicami nie tylko na terenie Unii Europejskiej. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniach ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego:**

**Pytanie:** Czy ze względu na wewnętrzne regulacje oraz zapisy regulaminu usługi obowiązującego u Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu w następującym brzmieniu: „nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego. W przypadku

zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zapisu w następującym brzmieniu: „nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń”

Pytanie nr V.

**Zamawiający w ust. 10 załącznika nr 3 do zapytania ofertowego określił, że: Przedmiot zamówienia obejmuje także zwrot do siedziby nadawcy niedoręczonych przesyłek niezwłocznie po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia, jednak nie później niż do 1 miesiąca licząc od dnia nadania przez Zamawiającego.**

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację treści tego punktu na zgodne z postanowieniami dotyczącymi terminów doręczania przesyłek pocztowych, które zostały uregulowane Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545), wydanego na podstawie ustawy Prawo Pocztowe, zgodnie z zapisami której będą realizowane usługi.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza modyfikację treści powyższego punktu na zgodne z postanowieniami dotyczącymi terminów doręczania przesyłek pocztowych, które zostały uregulowane Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r,

poz. 545), wydanego na podstawie ustawy Prawo Pocztowe, zgodnie z zapisami której będą realizowane usługi.

**Pytanie nr VI.**

**Zamawiający w ust. 12 załącznika nr 3 do zapytania ofertowego określił 30 dniowy termin udzielenia odpowiedzi na reklamację:**

**Pytanie:** W przypadku reklamacji przesyłek zagranicznych Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi w terminie nie przekraczającym 90 dni biorąc pod uwagę datę złożenia reklamacji przez Zamawiającego.

Czy biorąc pod uwagę międzynarodowe przepisy łączące operatorów pocztowych należących do Światowego Związku Operatorów Poczтовых Zamawiający dopuści zmianę terminu rozpatrzenia reklamacji przesyłek zagranicznych na 90 dni?

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie poniższego zapisu:

„W przypadku reklamacji przesyłek zagranicznych Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi w terminie nie przekraczającym 90 dni biorąc pod uwagę datę złożenia reklamacji przez Zamawiającego.”

**Pytanie nr VII.**

**Zamawiający w ust. 21 załącznika nr 3 do zapytania ofertowego określił, że:**

21. W przypadku zadeklarowania do realizacji zamówienia doręczycieli, którzy będą zatrudnieni na umowę o pracę, Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 15 dni po zakończeniu każdego kwartału do złożenia oświadczenia zawierającego informację o liczbie doręczycieli zatrudnionych na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy wraz z przedłożeniem do wglądu kopii umów o pracę doręczycieli zatrudnionych do realizacji przedmiotu zamówienia na terenie Gminy Pilchowice. Kopia umowy o pracę musi zawierać następujące informacje: rodzaj umowy, data zawarcia umowy i czas jej obowiązywania, oznaczenie stron umowy, rodzaj umówionej pracy, miejsce wykonywania pracy oraz wymiar czasu pracy. Informacje wrażliwe, podlegające ochronie na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych, należy zanonimizować.

W przypadku nieprzedstawienia oświadczenia lub, gdy z oświadczenia będzie wynikało, że nie jest osiągnięta liczba doręczycieli zatrudnionych na umowę o pracę zadeklarowana w ofercie Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% kwartalnego wynagrodzenia brutto, którego dotyczy to oświadczenie.

**Pytanie 1 :** Czy Zamawiający dopuści zmianę zapisu dotyczącego składanego kwartalnie oświadczenia poprzez dopisanie w pkt.21 po słowie Wykonawca zobowiązany jest (...) sformułowania ...**"na każde wezwanie Zamawiającego"**

**Pytanie 2:** Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie z załącznika nr 3 ust 21 zapisu dotyczącego kary umownej ?

### Odpowiedź

1) Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu dotyczącego składanego kwartalnie oświadczenia poprzez dopisanie w pkt.21 po słowie Wykonawca zobowiązany jest (...) sformułowania ...**"na każde wezwanie Zamawiającego"**

2) Zamawiający dopuszcza wykreślenie z załącznika nr 3 ust 21 zapisu dotyczącego kary umownej.

### Pytanie nr VIII

Zamawiający w ust. 22 załącznika nr 3 do zapytania ofertowego określił, że:

22. W przypadku zadeklarowania, iż maksymalny termin doręczenia przesyłek listowych krajowych w przypadku przesyłki listowej najszybszej kategorii wyniesie ..... dni, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10,00 zł za każdy zgłoszony przez Zamawiającego przypadek przekroczenia gwarantowanego terminu.

Wykonawca doręcza przesyłki listowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa regulującymi działalność pocztową, tj. Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29.04.2013 roku w sprawie warunków wykonywania usług pocztowych przez operatora wyznaczonego. Przesyłki priorytetowe doręcza się zgodnie ze standardem jakościowym D+1, natomiast przesyłki ekonomiczne ze standardem D+3, gdzie D oznacza dzień nadania, a 1 lub 3 to liczba dni roboczych przeznaczonych na wykonanie usługi. Jednak termin ten jest terminem przewidywanym, nie gwarantowanym.

**Pytanie 1:** Czy w związku z tym, że Wykonawca jako operator wyznaczony zobowiązany jest doręczać przesyłki zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie w/w zapisu?



**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie w/w zapisu.

**Pytanie 2:** Akty prawne na podstawie których będzie realizowana umowa, wprost wskazują wysokości odszkodowań w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług powszechnych a w przypadku pozostałych usług zostały dookreślone w regulaminach ich wykonywania. Czy Zamawiający przewiduje wykreślenie w/w zapisów z Zapytania ofertowego?

Powyższe uzasadniamy tym, że Zamawiający powołując się w ust. 14 zapytania ofertowego na Rozporządzenie, które wprost określa termin doręczeń i nie są one terminami gwarantowanymi tylko deklarowanymi za które Zamawiający nie może obciążyć karą Wykonawcy. Powyższy zapis jest nie spójny z tym czego oczekuje Zamawiający oraz z powszechnie obowiązującymi przepisami nałożonymi na operatora wyznaczonego

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie w/w zapisu.

Pytanie nr IX.

**IX. Zamawiający w ust. 28 załącznika nr 3 do zapytania ofertowego określił, że:**

28. Umowa zostanie zawarta na okres od dnia 01.01.2019 r. do dnia 31.12.2019 r. i może być rozwiązana przed upływem tego terminu przez Zamawiającego z zachowaniem jednomiesięcznego wypowiedzenia w przypadku nierzetelnego wykonywania umowy przez Wykonawcę. Prawo rozwiązania umowy przysługuje w razie jednorazowego opóźnienia lub opóźnień przekraczających 5% ilości nadanych w ubiegłym miesiącu przesyłek w skali miesiąca. Odstąpienie od umowy może nastąpić jedynie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

**Pytanie:** W związku z powyższym, prosimy o wykreślenie powyższych zapisów lub czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmodyfikowania zapisów w ust. 28 załącznika nr 3 który z nową propozycją będzie brzmiał : Umowa może być rozwiązana przez zamawiającego po uprzednim *przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego z Wykonawcą*”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość zmodyfikowania zapisów w ust. 28 załącznika nr 3 który z nową propozycją będzie brzmiał : Umowa może być rozwiązana przez Zamawiającego po uprzednim *przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego z Wykonawcą*”

### Pytanie nr X

#### X. Zamawiający w ust. 7 oraz 30 załącznika nr 3 do zapytania ofertowego wskazał, że:

30. Nadawanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniach ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego.

**Pytanie:** Czy ze względu na wewnętrzne regulacje oraz zapisy regulaminu usługi obowiązującego u Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu w następującym brzmieniu: „nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń”?

#### Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu w następującym brzmieniu: „nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń”

### Pytanie XI

#### XI. Zamawiający w ust. 35 załącznika nr 3 do zapytania ofertowego określił termin płatności faktur.

**Pytanie:** Czy ze względu na obowiązujące regulacje wewnętrzne u Wykonawcy i ze względu na fakt, iż poniższa propozycja zapewnia wystarczający czas na dokonanie płatności, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu płatności za zrealizowane usługi pocztowe wg proponowanego zapisu:

„Termin płatności faktury VAT wynosi 14 dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury, pod warunkiem, że doręczenie przesyłki z fakturą do siedziby Zamawiającego, nastąpi w ciągu 4 dni roboczych od dnia jej wystawienia. W przeciwnym wypadku termin płatności

faktury wynosi 10 dni kalendarzowych licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu przesyłki z fakturą”?

Dodatkowo informujemy, że dokumenty rozliczeniowe (faktury, faktury korygujące, duplikaty faktur) mogą być przesyłane do Zamawiającego drogą elektroniczną w formacie PDF (na adres poczty elektronicznej wskazanej przez Zamawiającego), co również wpływa na termin w jakim Zamawiający otrzyma fakturę.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający dopuszcza zmianę terminu płatności za zrealizowane usługi pocztowe według proponowanego zapisu: „ Termin płatności faktury VAT wynosi 14 dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury, pod warunkiem, że doręczenie przesyłki z fakturą do siedziby Zamawiającego, nastąpi w ciągu 4 dni roboczych od dnia jej wystawienia. W przeciwnym wypadku termin płatności faktury wynosi 10 dni kalendarzowych licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu przesyłki z fakturą”.

#### **Pytanie nr XII**

**XII. Zamawiający w ust. 38 załącznika nr 3 do zapytania ofertowego określił, że kary umowne mogą być potrącone z wynagrodzenia za przedmiot umowy.**

Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego w zw. z art. 139 ust. 1 Prawo zamówień publicznych.

W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmodyfikowania powyższego poprzez modyfikację zapisu przez dopisanie „po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej”?

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację powyższego zapisu.

Z up. WÓJTA  
Wiesław Nowakowski  
Kierownik  
Referatu Organizacyjnego

RADZIMSKA  
Grzegorz Pędzi  
19/06/21